



## Meniu de comunicare / Communication menu

## ROMANIAN HOSPITALITY NEWSLETTER - 2011



**Fivestar Hospitality**  
CONSULTING & MANAGEMENT

# Contents / Cuprins

---

• ENGLISH	Page 3
-----------	-----------

• ROMÂNĂ	Pagina 7
----------	-------------

# RHN – a 5 year view of the cause and the new value proposition

---

At the beginning of 2011, Fivestar Hospitality has looked at the bottom line of the ROMANIAN HOSPITALITY NEWSLETTER activity since the very beginning in 2005. The results have brought a feeling of joy and content, as we managed to build a wonderful community of over 7 thousand readers of the Romanian version and over 2 thousand eight hundred readers of the English version, and our news database has passed 8 thousand articles in 5 years of activity. Moreover we have succeeded to burn in the mind of the community a series of national and international brands that have chosen to communicate through our channels. Recently we have updated our strategy and launched Facebook and Twitter pages, hoping to lead the community towards something resembling more to an ecosystem where communication happens both ways.

With this occasion we remembered how the idea of the newsletter started out, when we realized that the result of our constant need of market information, could be shared with the entire community with good effects for all actors. We always considered that knowing just in time what the colleague or competitor is achieving can only create incentives and indirectly drive demand for our main consulting activity. Our team has decided that even if unofficially declared, in current terms, what we have achieved to date can be regarded as a cause, i.e. a cause for the development of the hotel, tourism and leisure industry in Romania.

With this background we offer you the transition towards a new development stage of our community, by adopting a new model of cooperation with all entities that want to join their brand or want to improve their strength and stature in Romania and Republic of Moldova. We invite you to step into the same boat with us for the Romanian Hospitality Newsletter cause.

You have the opportunity to promote your brand in Romanian Hospitality Newsletter and on the [www.fivestar-hospitality.ro](http://www.fivestar-hospitality.ro) website click-ing on the [DONATE](#) button and sending any amount you feel appropriate, choosing afterwards the best suitable means of promotion from the communication menu you can further read in this document. Do not expect any surprise, just contribute and then tell us what you want us to make happen, we will not decline as long as we have available spaces.

Independent of the donation value and the activity of the company you represent, contributing to the development of our industry you have the right to communicate through Romanian Hospitality Newsletter and [www.fivestar-hospitality.ro](http://www.fivestar-hospitality.ro).

Thank you,  
Fivestar Hospitality team

# Romanian Hospitality Newsletter <sup>TM</sup> / Fivestar Hospitality website (1)

## Banner 120x60 pixels:

- Layer 1 [5sec];
- Layer 2 [5sec];
- Layer 3 [5sec].
- Gif static or animated.

## Word with hyperlink within the news article archive, beneficiary's choice:

- 1 word;
- 2 words;

## Banner 120x240 pixels:

- Display near each visible article;

## Statistics:

- 100,000 visitors per year, according to Google Analytics statistics;
- The website is registered on Trafic.ro since July 5th 2007, under Companies category where it ranks in top 100.

The screenshot shows the Fivestar Hospitality website interface. At the top, there is a navigation bar with the Fivestar logo and the text 'Fivestar Hospitality - Consultanta si Management in Industria Ospitalitatii'. Below this is a main menu with links for 'Home', 'Site map', 'Contact', and 'Politica publicitate'. The main content area features a large image of a modern building at night, with a sidebar on the left containing navigation links: 'Companie', 'Servicii', 'Portofoliu Proiecte', 'Forum', and 'Cariera'. A central article titled 'Romanian Hospitality Newsletter' includes a registration form with fields for 'numele dumneavoastra', 'adresa de e-mail', and 'domeniul de activitate...'. Below the form is an 'Arhiva' section with a search bar and a 'Fivestar Hospitality RSS' link. A sidebar on the right contains a 'Greening our hotels' banner for February 2012, a 'Dorobanti Tower: o cladire de 200 de metri in Bucuresti?' article snippet, and a 'ROMANIA GREEN BUILDING COUNCIL' logo. A large image of the Dorobanti Tower is visible at the bottom right.

# Romanian Hospitality Newsletter™ / Fivestar Hospitality website (2)

## Banner 120x60 pixels:

- static gif or animated.

## Banner 120x240 pixels:

- Static gif or animated.

## Commercial message:

- Offer edited by the beneficiary and graphically adapted by our specialists;

## Advertorial:

- Article created by the beneficiary and adapted by our specialists;

## Banner 120x60 pixels:

- static gif or animated.

## Statistics (start of 2011):

- 7,221 subscribers for Romanian version and 2,864 subscribers for the English version.
- 14 categories: Lodging, Restaurants/ Café, Casinos/Clubs, F&B suppliers, Development suppliers, FF&E, IT Services, Consulting/ Training, Financial Services, Tour operators/ Event organizers, Transportation, Institutions/ Organizations, Media/Advertising and others.

The screenshot displays the Romanian Hospitality Newsletter website. At the top, there is a banner with logos for BIT=off, Job Rest Hotel, www.gfhr.ro, ibis HOTEL, COLDWELL BANKER, and impuls. Below the banner is a main image of a hotel and a navigation bar. The main content area includes sections for 'Recomanda', 'Inscriere' (with a form), 'Despre Newsletter', 'Fivestar Hospitality FOCUS', 'Hoteluri si restaurante', 'Investitii', 'Turism', and 'Altele'. A sidebar on the left contains a 'Greening our hotels' section, 'BBW ONLINE', 'Zd', 'NET SUN', 'sturaspa.ro', 'Vacante la țară', and 'Portalul turismului romanesc'.

**You can contact our team using [office@fivestar-hospitality.ro](mailto:office@fivestar-hospitality.ro) or (004)021.3141873**

---

**A consultant will establish with you all details of your campaign.**

***Versiunea în limba Română***



# RHN - bilanț la 5 ani și o noua propunere de valoare

La început de an Fivestar Hospitality a făcut un bilanț al activității ROMANIAN HOSPITALITY NEWSLETTER de la început, din 2005, până în prezent. Rezultatele ne-au bucurat, am reușit să construim o comunitate frumoasă de peste 7 mii de cititori ai versiunii în română și peste 2 mii opt sute de cititori ai versiunii în engleză, iar baza noastră de date de știri a depășit 8 mii de articole în 5 ani de activitate. De asemenea am reușit să imprimăm în mintea comunității o serie de branduri naționale și internaționale care au ales să comunice prin intermediul nostru. De curând ne-am actualizat strategia prin lansarea de pagini pe Facebook și Twitter, sperând să ducem comunitatea în direcția unui ecosistem cu care comunicarea să aibă loc în ambele sensuri.

Odată cu acest bilanț ne-am reamintit cum a pornit ideea acestui newsletter, când ne-am dat seama că rezultatul nevoii noastre de informare cu privire la piață, ar putea fi împărtășit cu toată comunitatea cu efecte benefice asupra tuturor actorilor ei. Am considerat întotdeauna că a afla ce face colegul sau concurentul din piață nu poate să ducă decât la o stimulare a dezvoltării pieței și indirect să creeze cerere și pentru activitatea noastră principală de consultanță. Echipa noastră a decis că deși nedeclarat oficial, în termenii actuali, ce am realizat până acum se înscrie în definiția unei cauze, și anume a cauzei dezvoltării industriei hoteliere, a turismului și a activităților recreative din România.

Pe fondul acestor constatări venim și vă propunem trecerea către o nouă etapă de dezvoltare a comunității noastre, și anume prin trecerea la un altfel de model de colaborare cu toți cei care doresc să își alature puterea brandului propriu sau doresc să își sporească puterea acestuia pe piața din România și Republica Moldova. Vă invităm să pașiți în aceeași barcă cu noi pentru cauza Romanian Hospitality Newsletter.

Aveți posibilitatea să vă promovați brandul în Romanian Hospitality Newsletter și pe site-ul [www.fivestar-hospitality.ro](http://www.fivestar-hospitality.ro) dând click pe butonul [DONATE](#) și contribuind cu orice sumă veți considera Dvs. ca este potrivită, alegând apoi modalitățile de promovare cele mai potrivite din paleta de posibilități pe care le puteți consulta în acest material. Nu vă așteptați nici o altă surpriză, pur și simplu contribuiți și apoi ne comunicați ce doriți să se întâmple, noi nu vă vom refuza atâta timp cât avem spațiile solicitate disponibile.

Indiferent de valoarea donației și de domeniul de activitate al companiei pe care o reprezentați, contribuind la dezvoltarea industriei noastre aveți dreptul de a comunica în Romanian Hospitality Newsletter și pe [www.fivestar-hospitality.ro](http://www.fivestar-hospitality.ro).

Mulumim  
echipa Fivestar Hospitality



# Site-ul Fivestar Hospitality

## Banner 120x60 pixeli:

- Strat 1 [5sec]
- Strat 2 [5sec]
- Strat 3 [5sec]
- Gif static sau animat.

## Cuvant cu hyperlink in articolele din arhiva, la alegerea beneficiarului:

- 1 cuvânt;
- 2 cuvinte;

## Banner 120x240 pixeli:

- Vizibilitate langa fiecare articol;

## Statistici:

- 100000 vizitatori pe an conform statisticilor Google Analytics;
- Site-ul este inregistrat pe Trafic.ro din 5 Iulie 2007, in categoria Companii unde se situeaza in general intre primele 100 din categorie.

The screenshot displays the Fivestar Hospitality website layout. At the top, there is a navigation bar with logos for BITsoft, Natura Spa & Wellness, Job Rest Hotel, NET SUN, COLDWELL BANKER AFFILIATES OF ROMANIA, and www.gfhr.ro. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Companie**: A sidebar menu with links for 'Servicii', 'Portofoliu Proiecte', 'Forum', and 'Cariera'.
- Articole**: A main content area featuring an article titled 'Dorobanti Tower: o cladire de 200 de metri in Bucuresti?'. The article text includes: 'Firma britanica de arhitectura Zaha Hadid Architects a proiectat un bloc-torn inalt de 200 m in centrul Bucurestului, pe strada Mihai Smarandache, la intersectia cu Calea Dorobantilor, care va fi numita Dorobanti Tower. Potrivit presii engleze, cladirea va avea forma unui diamant aflat in rotatie.' and 'Compania a anuntat ca Dorobanti Tower va fi gazda HOTEL 5 stele, un cazino, apartamente de lux si o zona comerciala si de intalnire pentru clienti la etajele inferioare. Suprafata totala de constructie va fi de 100.000 mp.' There is a red circle around the word 'HOTEL' in the text.
- Formular**: A 'Romanian Hospitality Newsletter' subscription form with fields for 'numele dumneavoastra', 'adresa de e-mail', and 'domeniul de activitate...'. There is a 'trimite' button.
- Artiva**: A search bar with a 'cauta' button and a 'Toate editile' link.
- Fivestar Hospitality RSS**: A link to the RSS feed.
- Banners**: Two vertical banners are visible. The top one is for 'Greening our hotels' with the text 'Hoteluri Verzi si in Romania' and 'February 20'. The bottom one is for 'Natura Spa & Wellness'.

# Romanian Hospitality Newsletter <sup>TM</sup>

## Banner 120x60 pixeli:

- Gif static sau animat;

## Banner 120x240 pixeli:

- Gif static sau animat;

## Mesaj comercial:

- Oferta editata de beneficiar si adaptata grafic de specialistii nostri;

## Advertorial:

- Articol creat de beneficiar si adaptat grafic de specialistii nostri;

## Banner 120x60 pixeli:

- Gif static sau animat;

## Statistici (la debutul 2011):

- 7221 abonati pentru versiunea in limba Romana si 2864 abonati pentru versiunea in limba Engleza.
- 14 categorii: Unitati cazare, Restaurant/Cafenele, Casino/Cluburi, Furnizori alimente/bauturi, Proiectanti/Executanti, Echipamente/Dotari, Servicii IT, Consultanta/Instruire, Agentii turism/evenimente, Media si altele.

Pentru a vizualiza varianta on-line a Newsletter-ului click AICI

Romanian Hospitality Newsletter - Nr. 378 - 29.01.2009

Pentru arhiva completa si cautarea avansata on-line click AICI

### Recomanda

Send to friend/Trimite

### Inscriere

E-mail:

Numele Dvs:

Alegeti categoria:

Trimite

### Despre Newsletter

- In fiecare luni si joi ultimele stiri si informatii din industria ospitalitatii din Romania.
- Aveti acces la ultimele editoriale scrise de consultantii Fivestar Hospitality sau partenerii nostri.
- activitatea Dvs. zilnica de informare.
- FORUM-ul este mijlocul dvs. de comunicare cu alte persoane implicate sau nu in industrie. In plus beneficiati de o serie de facilitati ale acestuia cum ar fi BURSA GRATUITA A LOCIURILOR DE MUNCA IN INDUSTRIE.
- Informatiile sunt sintetizate si oferite gratuit celor din lista de distributie.
- Sursele informatiilor sunt mentionate la finalul fiecarei stiri pentru a facilita cititorilor accesul la articolele originale.

### Despre Companie

Fivestar Hospitality este o firma de consultanta si management in industria ospitalitatii. Suntem prezenti in piata din anul 2004 unde ne remarcam prin independenta si imparzialitate in raport cu actorii acestei industrii. Prin SERVICIILE noastre personalizate adaugam valoare afacerilor din industria

### Fivestar Hospitality FOCUS

- Despre problemele strategice ale industriei ospitalitatii din Romania
- FIVESTAR HOSPITALITY - Sondaj de satisfactie privind mediile on-line de informare Romanian Hospitality Newsletter si www.fivestarthospitality.ro
- "Greening our Hotels" - Un workshop pentru argumentarea integrarii elementelor de eficienta energetica si responsabilitate fata de mediu in industria hoteliera

### Hoteluri si restaurante

- Lanturile hoteliere internationale prefera expatii in pozitiile de top management
- Ramada Majestic Bucharest estimeaza o scadere a cifrei de afaceri cu 5%, in 2009
- 2009: scadere de circa 10% pe piata hoteliera din Bucuresti
- Bundetot: un nou brand lansat de Trotter Prim

### Investitii

- Dorobanti Tower: o cladire de 200 de metri in Bucuresti?
- 9 milioane RON pentru modernizarea Aeroportului Otopeni

### Turism

- Europa: cea mai afectata destinatie turistica, in 2009
- Elena Udrea vrea sa construiasca o noua Vama Veche
- Preturile pachetelor turistice au scazut cu pana la 60% fata de decembrie 2008
- Initiativa: tichete de vacanta in valoare 1.500 EUR din partea statului

### Altele

- Ministrul Turismului este dispus sa reduca numarul de personal din ministere
- Alto Tours: cifra de afaceri de peste 46 milioane RON, in 2009
- Castelul Bran va fi transformat intr-un muzeu privat
- ANPC a efectuat controale pentru verificarea aplicarii legii antifurtum
- Aeroportul Otopeni va indeparta pasarele de pe pista cu ajutorul cainilor
- Tarom introduce noi rute in orarul de vara

**Puteți contacta echipa noastră la [office@fivestar-hospitality.ro](mailto:office@fivestar-hospitality.ro) sau (004)021.3141873**

---

**Un consultant va stabili împreună cu dumneavoastră detaliile desfășurării campaniei**

Expertly Yours,  
**Fivestar Hospitality**

76, Grigore Alexandrescu st., apt. 6, sect. 1,  
010626 Bucharest, ROMANIA  
[www.fivestar-hospitality.ro](http://www.fivestar-hospitality.ro)

Tel.: (+4021) 3141873  
Fax: (+4031) 8151140  
[office@fivestar-hospitality.ro](mailto:office@fivestar-hospitality.ro)